

PÍLDORA FORMATIVA:

Desarrolla el potencial de tu equipo de trabajo

HORARIO/ FORMATO: 2 sesiones de 4 horas (8 horas lectivas en total)

CONTENIDOS:

1ª SESIÓN

Reuniones eficientes y toma de decisiones

Aspectos clave: convocatoria, espacio y agenda

Rol de facilitación

Técnicas para indagar antes de tomar la decisión

Elaboración de las propuestas

Métodos de toma de decisiones



2ª SESIÓN

Resolución de conflictos y cohesión grupal

Visión integral del conflicto

Inteligencia emocional

Comunicación consciente

Técnicas para la resolución de conflictos

Técnicas para la cohesión grupal

